

# Paraninfo

## MF1039\_3 - Prevención de conflictos



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** YOANA VEGA SÁNCHEZ, CRISTINA MONTERO BONILLA, ANA PÉREZ-ANGULO MARTÍN, SERGIO TEJERINA BLANCO

**Clasificación:** Certificados Profesionales > Servicios Socioculturales y a la Comunidad

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 126

**ISBN 13:** 9788428399487

**ISBN 10:** 8428399484

**Precio sin IVA:** 12,50 Eur

**Precio con IVA:** 13,00 Eur

**Fecha publicación:** 01/03/2015

### Sinopsis

El objetivo de la Mediación Comunitaria se fundamenta, básicamente, en la gestión de alternativas para la resolución de conflictos entre personas en el ámbito comunitario, mediante la aplicación de diversas estrategias y procedimientos de mediación que faciliten la prevención de los mismos.

La prevención de conflictos es una de las partes esenciales del proceso de mediación. En este libro analizaremos el servicio de mediación y aprenderemos a elaborar códigos de interpretación que permitan una correcta comprensión de los diferentes contextos culturales.

Por otra parte, se estudiará la programación y ejecución de talleres, identificando espacios de encuentro que faciliten las relaciones entre los individuos, grupos y distintas entidades, a través del diseño y la dinamización de actividades que potencien relaciones de comunicación positiva entre los distintos agentes. Los cuestionarios y actividades que complementan cada uno de los epígrafes contribuirán de manera práctica al afianzamiento de los conceptos aprendidos; las soluciones están disponibles en [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es).

Los contenidos se corresponden con los desarrollados en el MF 1039\_3 Prevención de conflictos, perteneciente al certificado Mediación Comunitaria y regulado por el RD 721/2011, de 20 de mayo.

Yoana Vega Sánchez, Cristina Montero Bonilla, Ana Pérez-Angulo Martín y Sergio Tejerina Blanco poseen amplia formación y experiencia en Mediación Comunitaria y Servicios Sociales.

### Indice

**1.** Desarrollo de estrategias y habilidades para la prevención de conflictos en la comunidad. **2.** Diseño de las actividades de encuentro en la mediación comunitaria. **3.** Análisis, organización y transmisión de la información del servicio de mediación.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal 41, Oficina 709. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

info@paraninfo.es [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es)