Paraninfo

Logística y comunicación en un taller de vehículos 3.ª edición

Editorial: Paraninfo
Autor: OSCAR BARRERA DOBLADO
Clasificación: Ciclos Formativos > Transporte y Mantenimiento de Vehículos
Tamaño: 21 x 27 cm.
Páginas: 428
ISBN 13: 9788413661254
ISBN 10: 8413661250
Precio sin IVA: 36,54 Eur
Precio con IVA: 38,00 Eur
Fecha publicacion: 12/05/2022

Sinopsis

Para una gestión óptima en un taller de vehículos
es fundamental tener iniciativa y visión de futuro,
además de saber controlar el almacén
y la gestión de recambios.

Esta obra desarrolla los contenidos de los dos módulos profesionales de Gestión y Logística del Mantenimiento de Vehículos y de Técnicas de Comunicación y de Relaciones, del Ciclo Formativo de grado superior en Automoción, de la familia profesional de Transporte y Mantenimiento de Vehículos.

Los contenidos se desarrollan partiendo de los fundamentos de trabajo de un taller, necesarios para comprender posteriormente su funcionamiento, componentes que los integran y las operaciones de mantenimiento y reparación más habituales. Los temas abordados en el libro son los siguientes:

• *Gestión y logística del mantenimiento del vehículo:* organización del taller y planes de mantenimiento; organización del personal y distribución del trabajo; mantenimiento de grandes flotas; almacenamiento y control de almacén; planes y normas de gestión; gestión de la recepción de vehículos.
• *Técnicas de comunicación:* la comunicación; atención al cliente; transmisión de imagen de la empresa; gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias.
En esta tercera edición se han incluido las nuevas tecnologías implementadas del sector y se han revisado y

actualizado tanto la normativa como los textos, así como el material gráfico y las actividades para adecuarlos aún más, si cabe, a la actual dinámica del sector, cuya evolución es continua.

Óscar Barrera Doblado es ingeniero técnico de Minas en Explotación y Restauración de Recursos Naturales. Desde hace más de 20 años, es profesor de Enseñanza Secundaria en la especialidad de Organización y Mantenimiento de Vehículos Autopropulsados.

Indice

1. Organización del taller y planes de mantenimiento; **2.** Organización del personal y distribución del trabajo; **3.** Mantenimiento de grandes flotas; **4.** Almacenamiento y control de almacén; **5.** Planes y normativas de gestión; **6.** Gestión de la recepción de vehículos; **7.** La comunicación; **8.** Atención al cliente; **9.** Transmisión de imagen de la empresa; **10.** Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias; **11.** Control de calidad en los servicios.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
info@paraninfo.es www.paraninfo.es