

UF0050 - Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos



Editorial: Paraninfo

Autor: SORAYA LUMBRERAS LARGO

Clasificación: Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 122

ISBN 13: 9788428334532

ISBN 10: 8428334536

Precio sin IVA: 13,94 Eur

Precio con IVA: 14,50 Eur

Fecha publicacion: 30/12/2013

Sinopsis

Esta obra presenta las claves para gestionar eficazmente las reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos. De forma práctica, sencilla y didáctica expone cuestiones fundamentales relativas al funcionamiento del departamento de reservas.

Estructurado en 5 bloques nos sitúa en el contexto que rodea la reserva hotelera para después centrarse en sus tipos y los diferentes canales de recepción. Expone el desarrollo del procedimiento de recepción, aceptación, confirmación, modificación y cancelación de reservas así como un análisis de los canales de distribución y el manual de procedimiento, con atención a todos los procesos que pueden afectar a una reserva desde que se recibe.

Los contenidos informáticos, y los diferentes PMS (Property Management Systems) y CRS (Central Reservation System) como motor de reservas y la situación actual sobre cómo reciben los establecimientos las reservas desde la diferentes webs son parte importante del libro, así como la emisión de listados e informes imprescindibles para que exista comunicación interdepartamental. Se incluye una actualizada referencia a la legislación vigente para la regulación de las reservas así como a la problemática del overbooking hotelero. Para facilitar el aprendizaje y la adquisición eficaz de competencias esta obra incorpora glosario, imágenes, gráficos, esquemas y una propuesta de actividades de autoevaluación y supuestos cuya respuesta está disponible en la web www.paraninfo.

El libro responde al contenido curricular que define para la UF0050 Gestión de reservas de habitaciones y otros

servicios de alojamientos el RD 1376/2008 de 1 de agosto, modificado por RD 619/2013 de 2 de agosto que regula el Certificado de profesionalidad titulado Recepción de alojamientos.

Una obra imprescindible para quienes prestan servicio en el entorno profesional del alojamiento así como para cuantos desean formarse en este ámbito y desarrollar su actividad en el sector de la hostelería y el turismo.

La autora es diplomada en Empresas y Actividades Turísticas por la Universidad de Educación a Distancia, UNED. Actualmente es profesora de Formación Profesional de los ciclos de Grado Superior de Hostelería y Turismo en el IES Hotel Escuela de la Comunidad de Madrid.

Indice

1. Tratamiento y análisis del estado de reservas. **2.** Procedimiento de recepción, aceptación, confirmación, modificación y cancelación de reservas. **3.** Utilización de programas informáticos específicos de reservas. **4.** Emisión de informes y listados. La rooming list. **5.** Legislación sobre reservas. El overbooking

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal 41, Oficina 709. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

info@paraninfo.es www.paraninfo.es