

Paraninfo

Logística y comunicación en un taller de vehículos 2.ª edición



Editorial: Paraninfo

Autor: OSCAR BARRERA DOBLADO,
RUBÉN CASANOVA ARRIBAS

Clasificación: Ciclos Formativos >
Transporte y Mantenimiento de Vehículos

Tamaño: 21 x 27 cm.

Páginas: 378

ISBN 13: 9788428335225

ISBN 10: 8428335222

Precio sin IVA: 32,69 Eur

Precio con IVA: 34,00 Eur

Fecha publicación: 17/06/2015

Sinopsis

El presente texto desarrolla los contenidos de los dos módulos profesionales de Gestión y Logística del Mantenimiento de Vehículos y de Técnicas de Comunicación y de Relaciones, del Ciclo Formativo de grado superior en Automoción, de la familia profesional de Transporte y Mantenimiento de Vehículos, establecido por el Real Decreto 1796/2008, de 3 de noviembre, de enseñanzas mínimas para dicho título.

Los contenidos se desarrollan a partir de los fundamentos del trabajo en un taller, necesarios para entender posteriormente su funcionamiento, los componentes que los integran y las operaciones de mantenimiento y reparación más habituales.

En esta segunda edición se han actualizado tanto la normativa como los textos, así como el material gráfico y las actividades para adecuarlos aún más, si cabe, a la actual dinámica del sector, cuya evolución es continua. Las unidades ofrecen casos prácticos y actividades propuestas, así como cuadros de información adicional o importante, entre otros. También incluyen un resumen final de la teoría que se complementa con útiles enlaces web y variadas actividades finales para evaluar y afianzar lo aprendido.

Asimismo, se incorpora un gran número de fotografías, imágenes y esquemas para facilitar la comprensión del texto. Cada unidad está estructurada de manera que el aprendizaje sea progresivo, por lo que aquellas iniciales son básicas y, a medida que se avanza, su nivel va aumentando para alcanzar los conocimientos

necesarios del módulo.

Estas características hacen que este libro sea un documento imprescindible tanto para estudiantes de grado superior o universitario como para profesores, profesionales y aficionados del sector de la automoción.

Óscar Barrera Doblado es ingeniero técnico de Minas en Explotación y Restauración de Recursos Naturales y profesor de Enseñanza Secundaria desde hace más de 15 años en la especialidad de Organización y Mantenimiento de Vehículos Autopropulsados. **Rubén Casanova Arribas**, graduado en Ciencias de la Ingeniería Mecánica por la Universidad John Moores de Liverpool e ingeniero técnico industrial en la especialidad de Mecánica, posee un máster en Especialización Técnica en Competición Automovilística (METCA) por Epsilon-Euskadi y cuenta con experiencia como ingeniero de pista en más de 200 grandes premios. Óscar Barrera es además autor de las obras *Sistemas de seguridad y confortabilidad* y *Sistemas eléctricos y de seguridad y confortabilidad*, publicadas por esta editorial.

Índice

Módulo 1. Gestión y logística del mantenimiento del vehículo

1. Procesos de mantenimiento de vehículos; **2.** Mantenimiento de grandes flotas; **3.** Almacenamiento y control de almacén; **4.** Planes y normativas de gestión; **5.** Gestión de la recepción de vehículos.

Módulo 2. Técnicas de comunicación

6. Técnicas de comunicación; **7.** Atención al cliente; **8.** Transmisión de imagen de la empresa; **9.** *Feedback* con clientes y control de calidad.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal 41, Oficina 701. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax (+34) 91 445 62 18
info@paraninfo.es www.paraninfo.es