

Paraninfo

UF0927 - Gestión del equipo de trabajo del almacén



Editorial: Paraninfo

Autor: PEDRO MAS ALIQUE

Clasificación: Certificados Profesionales > Comercio y Marketing

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 228

ISBN 13: 9788428358804

ISBN 10: 842835880X

Precio sin IVA: 19,18 Eur

Precio con IVA: 19,95 Eur

Fecha publicación: 24/07/2023

Sinopsis

El presente libro desarrolla los contenidos de la Unidad Formativa (UF0927) Gestión del Equipo de Trabajo del Almacén, incluida en el Certificado de Profesionalidad (COM18099) Organización y gestión de almacenes, regulado por el Real Decreto 642/2011, de 9 de mayo.

En los distintos capítulos de *Gestión del equipo de trabajo del almacén* se tratan los temas fundamentales de la gestión del personal y de la gestión de las personas que forman el equipo de trabajo del almacén, para conseguir un funcionamiento óptimo de este, logrando un clima laboral que favorezca el cumplimiento de los objetivos marcados, y el crecimiento personal de los distintos implicados.

Para ello, se empieza comentando los aspectos básicos de la organización del trabajo, como son la asignación de funciones y responsabilidades, así como la correspondiente definición de los distintos puestos de trabajo que hay en un almacén. A continuación, se desarrolla el concepto de dirección, poniendo especial énfasis en la dirección participativa por objetivos, como forma de aglutinar los esfuerzos y las capacidades de todas las personas del almacén.

Para lograr un equipo coordinado y motivado hay que conocer los principios básicos de la gestión y organización de este, teniendo en cuenta que el liderazgo de los responsables y la motivación de las personas son elementos clave.

No puede haber equipo ni trabajo en equipo sin comunicación; de ahí que, tras dedicar el primer capítulo a la organización del trabajo, se dedique el segundo a la comunicación en sus distintos aspectos.

El libro termina con un aspecto clave de la gestión de personas: la formación, que no siempre se trata de la manera adecuada, tanto por parte de la empresa como de las personas que prestan en ella sus servicios.

El autor, **Pedro Mas Alique**, Ingeniero Industrial, Licenciado en Ciencias (Matemáticas) y Doctor Ingeniero Industrial, cuenta con una amplia carrera docente, más de 35 años de docencia universitaria, y una larga experiencia en la industria, más de 30 años, desarrollando diversas funciones en distintas empresas, entre ellas las relacionadas con la gestión de stocks, el aprovisionamiento y la gestión de almacenes, con publicaciones varias sobre Gestión de Operaciones, Matemáticas y Competencias Digitales (publicadas en esta misma editorial).

Índice

1. Organización y gestión del equipo humano del almacén; **2.** Técnicas de comunicación aplicadas al trabajo y gestión del equipo humano del almacén. Negociación de conflictos; **3.** Formación del personal, calidad y competitividad.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

info@paraninfo.es www.paraninfo.es