

## UF2392 - Plan de marketing empresarial



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** LAURA CRISTINA ÁLVAREZ GÓMEZ

**Clasificación:** Certificados de Profesionalidad > Comercio y Marketing

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 142

**ISBN 13:** 9788428396639

**ISBN 10:** 8428396639

**Precio sin IVA:** 13,46 Eur

**Precio con IVA:** 14,00 Eur

**Fecha publicación:** 20/06/2016

### Sinopsis

El éxito de las empresas radica en su compromiso a largo plazo con el marketing, no solo con el fin de acercarse a los clientes sino para llegar a comprenderlos mejor. El marco empresarial está en constante evolución debido a las tecnologías, innovaciones y cambios culturales, y en este tipo de escenario es importante construir relaciones perdurables.

A través de este libro aprenderemos a analizar la situación en el mercado de nuestros productos y servicios y la política de posicionamiento de los mismos, así como a calcular los precios y su variabilidad según diferentes factores. Además, veremos cómo definir acciones de comunicación y la manera de elaborar un briefing de distintos tipos de productos y marcas; cada capítulo se complementa con actividades prácticas y de autoevaluación, cuyas soluciones están disponibles en [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es).

Los contenidos se corresponden fielmente con los de la *UF2392 Plan de marketing empresarial*, incardinada en el *MF 2185\_3 Políticas de marketing*, perteneciente al certificado de profesionalidad *COMM012 Gestión de marketing y comunicación*, regulado por el RD 614/2013, de 2 de agosto.

**Laura Cristina Álvarez Gómez** es licenciada en Ciencias de la Información y ejerce su labor docente como profesora en un centro de formación.

# Índice

## **Introducción normativa**

### **1. Planificación de marketing**

- 1.1. Concepto y contenido del marketing
- 1.2. Estrategias y tipos de marketing
- 1.3. Marketing mix
- 1.4. Elaboración del plan de marketing
- 1.5. Análisis DAFO y estrategias de marketing

### **2. Política de producto**

- 2.1. Definición de la política de producto
- 2.2. Atributos y características de productos y servicios de la empresa
- 2.3. Concepto de gama y línea de productos
- 2.4. La teoría del ciclo de vida del producto (CVP) y su aplicación al marketing
- 2.5. Mapas de posicionamiento
- 2.6. Matriz BCG y creación de nuevos productos
- 2.7. Análisis del envase y de la marca como elementos diferenciadores
- 2.8. Elaboración de informes sobre producto

### **3. Política de precios**

- 3.1. Definición de la política de precios
- 3.2. Características y variables de decisión
- 3.3. Concepto de elasticidad de precio
- 3.4. Normativa vigente en materia de precios
- 3.5. Métodos para la determinación de los precios
- 3.6. Cálculo del punto muerto
- 3.7. Estrategias comerciales en la política de precios
- 3.8. Elaboración de informes sobre precios

### **4. Política de distribución**

- 4.1. Definición de la política de distribución
- 4.2. Canales y fórmulas de distribución
- 4.3. Estrategias en la política de distribución
- 4.4. Relaciones con la red y puntos de ventas
- 4.5. Marketing en la distribución
- 4.6. Comercialización on line de productos y servicios
- 4.7. Elaboración de informes sobre distribución

### **5. Política de comunicación**

- 5.1. Definición de la política de comunicación en la empresa
- 5.2. Tipos de comunicación en la empresa
- 5.3. El mix de comunicación: tipos y formas
- 5.4. Medios de comunicación
- 5.5. Elaboración del briefing de productos, servicios o marcas

## **Bibliografía**

## **Páginas web**

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal 41, Oficina 201. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax (+34) 91 445 62 18

info@paraninfo.es [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es)