

Paraninfo

UF0078 - Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos



Editorial: Paraninfo

Autor: AINARA RODRÍGUEZ ZULAICA

Clasificación: Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 156

ISBN 13: 9788428398145

ISBN 10: 8428398143

Precio sin IVA: 13,94 Eur

Precio con IVA: 14,50 Eur

Fecha publicación: 13/07/2015

Sinopsis

Para realizar un correcto asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos es preciso hacer un análisis certero de la distribución turística y las entidades y medios que la configuran.

En este libro veremos cómo llevar a cabo de manera provechosa las relaciones comerciales, operativas y contractuales de las agencias de viajes y turoperadores con los diversos proveedores; por otra parte, estudiaremos los procesos de información, asesoramiento y venta de los productos turísticos, estimando su importancia para el logro de los objetivos empresariales, y aprenderemos también a desarrollar los procesos de ventas y reservas de transportes, viajes combinados, excursiones y traslados, describiendo y aplicando técnicas

de promoción de ventas y de negociación. Cada capítulo se complementa con actividades de desarrollo y de autoevaluación, cuyas soluciones están disponibles en www.paraninfo.es.

Los contenidos se ajustan a los establecidos en la UF 0078 *Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos*, incardinada en el MF 0266_3 *Promoción y venta de servicios turísticos*, que se encuentra dentro del certificado HOTG0208 *Venta de productos y servicios turísticos*, regulado por el RD 1376/2008 de 1 de agosto y modificado a su vez por el RD 619/2013, de 2 de agosto.

Ainara Rodríguez Zulaica ejerce su labor docente en la Universidad de Deusto.

Indice

1. La distribución turística. **2.** La venta de alojamiento. **3.** La venta de transporte. **4.** La venta de viajes combinados. **5.** Otras ventas y servicios de las agencias de viajes. **6.** El marketing y la promoción de ventas en las entidades de distribución turística. **7.** Internet como canal de distribución turística. **8.** Páginas web de distribución turística y portales turísticos.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

info@paraninfo.es www.paraninfo.es