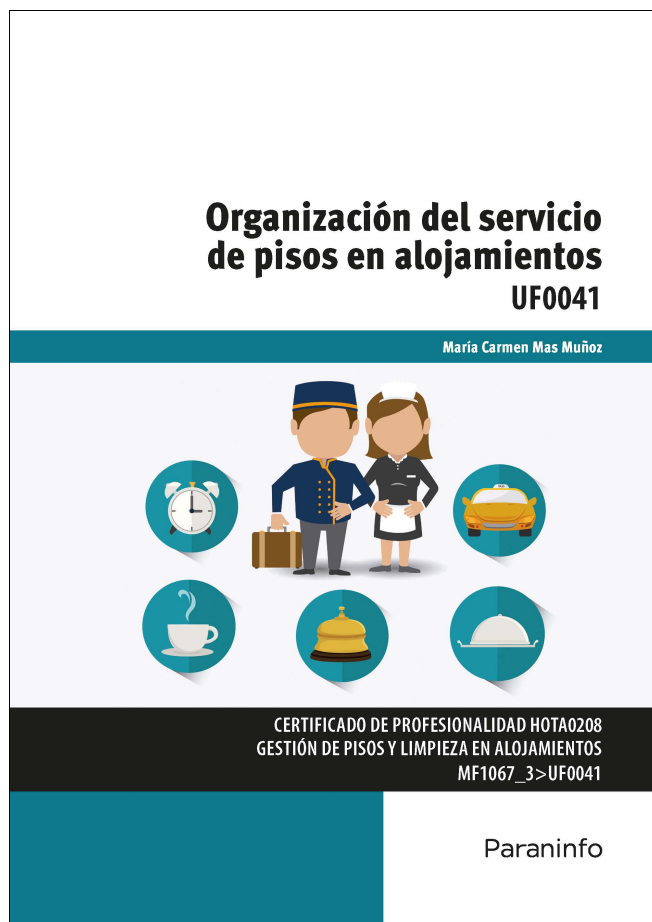


UF0041 - Organización del servicio de pisos en alojamientos



Editorial: Paraninfo

Autor: MARIA CARMEN MAS MUÑOZ

Clasificación: Certificados de Profesionalidad > Hostelería y Turismo

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 148

ISBN 13: 9788428399296

ISBN 10: 8428399298

Precio sin IVA: 11,54 Eur

Precio con IVA: 12,00 Eur

Fecha publicación: 29/09/2015

Sinopsis

A lo largo de este libro veremos cómo organizar de manera eficiente el servicio de pisos en alojamientos. Para ello, aprenderemos a comparar los modelos más característicos de organización de los servicios asignados a este departamento, justificando los más adecuados para determinados tipos y modalidades; además, definiremos planes de trabajo periódicos para departamentos de pisos, adaptados a diferentes tipos de alojamiento y situaciones. Por otra parte, analizaremos la correcta aplicación de sistemas de aprovisionamiento externo, mantenimiento, reposición y control de las dotaciones de lencería, materiales, equipos y mobiliario que permitan evaluar su grado de aprovechamiento, explicando la función de mantenimiento y las relaciones y competencias que en esta materia tiene el encargado/a y describiendo también el servicio de seguridad propio de establecimientos de hospedaje.

Los contenidos desarrollados en el manual se ajustan a los de la *UF 0041 Organización del servicio de pisos en alojamientos*, incardinada en el *MF 1067_3 Organización y atención al cliente en pisos*, que se encuentra dentro del certificado *HOTA0208 Gestión de pisos y limpieza en alojamientos*, regulado por el RD 1376/2008 de 1 de agosto y modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto. Cada epígrafe se complementa con actividades de autoevaluación cuyas soluciones están disponibles en www.paraninfo.es

M.ª Carmen Mas Muñoz es profesora en la Escuela Superior de Hostelería y Turismo de la Comunidad de Madrid.

Indice

1. Organización de la prestación de los servicios de pisos. 2. Técnicas y procesos administrativos aplicados al departamento de pisos. 3. Planificación del espacio en función de maquinaria y equipos del área de pisos. Zonas comunes, lavandería y lencería. 4. Aprovisionamiento, control e inventario de existencias en el departamento de pisos. 5. El mantenimiento de las instalaciones, mobiliario y equipos en el departamento de pisos. 6. Gestión de la seguridad en establecimientos de alojamiento.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle Velázquez no. 31, 3º. Derecha, 28001 Madrid (España)

Tel. (34) 914 463 350 Fax (34) 91 445 62 18

info@paraninfo.es www.paraninfo.es