

# Paraninfo

## Qualitat



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** PABLO ALCALDE SAN MIGUEL

**Clasificación:** Ciclos Formativos >  
Electricidad y Electrónica

**Tamaño:** 21 x 27 cm.

**Páginas:** 264

**ISBN 13:** 9788497325783

**ISBN 10:** 8497325788

**Precio sin IVA:** 31,39 Eur

**Precio con IVA:** 32,65 Eur

**Fecha publicacion:** 11/05/2007

### Sinopsis

En aquest text s'inclouen tots els continguts relacionats amb la Qualitat, donant una gran importància a que siguin fàcils d'entendre, didàctics i pràctics. Amb seguretat els temes aquí tractats seran d'una gran ajuda per comprendre els fonaments de la Qualitat en l'empresa. Per a ells s'han realitzat 13 unitats de Contingut que combinen la teoria amb multitud de casos pràctics. En totes elles s'exposen multitud d'exemples d'aplicació que fan molt més fàcil la comprensió de les explicacions teòriques. Els lectors podran trobar en el CD-ROM que es lliura amb aquest text suficient documentació d'empreses reals, com per exemple: el Manual de Qualitat d'una petita empresa, exemples de procediments, registres i molts altres documents més. Aquests perpetran orientar i exemplificar els conceptes i continguts presentats al llibre, Així com contextualitzar-los en l'àrea professional de cada una de les parts interessades.

### Indice

Pròleg 1. Fonaments i conceptes de la Qualitat 2. Gestió de la Qualitat a l'empresa 3. Infraestructura per a la Qualitat 4. Factors clau de la Qualitat 5. Sistemes de Gestió de la Qualitat. Normes ISO 9000 6. Sistema de Gestió de la Qualitat per Processos 7. Documentació del Sistema de Gestió de la Qualitat 8. Gestió de la Qualitat Total 9. Tècniques bàsiques per a la Gestió de la Qualitat 10. Tècniques estadístiques per a la Gestió de la Qualitat 11. Tècniques avançades per a la Gestió de la Qualitat 12. Costos de la Qualitat 13. Casos pràctics d'aplicació per a la Gestió de la Qualitat en una petita empresa. Solució de les activitats d'ensenyament aprenentatge

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal 41, Oficina 701. 28003 Madrid (España)  
Tel. (+34) 914 463 350 Fax (+34) 91 445 62 18

