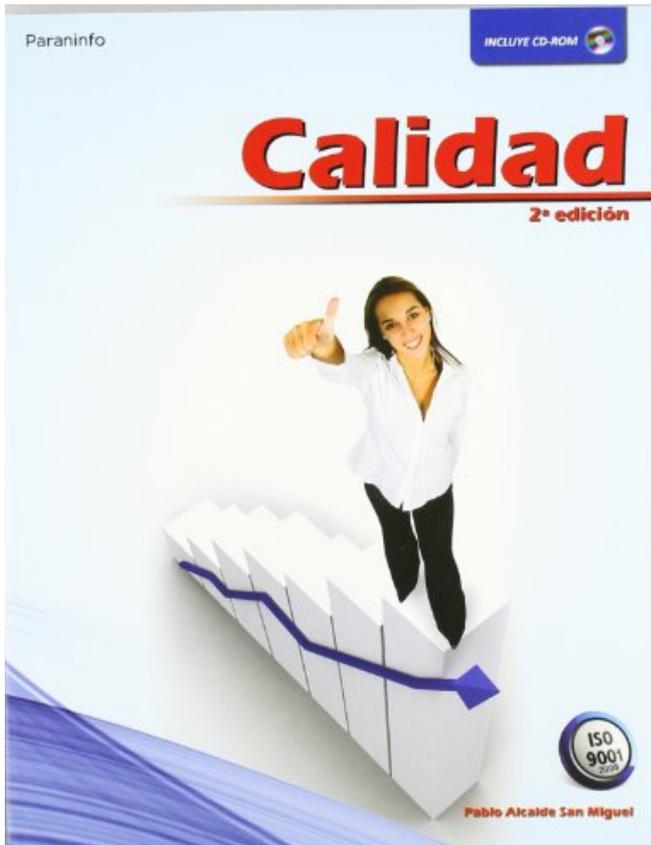


Paraninfo

Calidad 2ª edición



Editorial: Paraninfo

Autor: PABLO ALCALDE SAN MIGUEL

Clasificación: Ciclos Formativos > Electricidad y Electrónica

Tamaño: 21 x 27 cm.

Páginas: 260

ISBN 13: 9788497328043

ISBN 10: 8497328043

Precio sin IVA: 28,85 Eur

Precio con IVA: 30,00 Eur

Fecha publicacion: 24/06/2010

Sinopsis

La Calidad está de más actualidad que nunca. Es un término que hoy en día encontramos en todas partes y con el que se desea transmitir en quien lo oye una impresión positiva, ya que da la idea de que el producto o el servicio es el mejor, es decir, transmite la idea de excelencia. Difundir una cultura de Calidad es la diferencia entre ser excelentes o ser simplemente "del montón". Una cultura de Calidad crea grandes empresas e incluso grandes países.

Aceptemos el reto y adoptemos una cultura de Calidad en nuestras empresas y en nuestra sociedad, preparemos a nuestra gente, desarrollemos estrategias, utilicemos adecuadamente las herramientas de Calidad, cambiemos lo que sea necesario y estemos dispuestos a innovar y a mejorar de forma continua y sin descanso.

En este texto se incluyen todos los contenidos relacionados con la Calidad; son fáciles de entender, didácticos y claros ya que este ha sido el objeto principal en su elaboración. Además, se hace referencia a las nuevas normas y al nuevo modelo de evaluación EFQM del año 2010.

Estamos seguros de que los temas aquí tratados serán de gran ayuda para comprender los fundamentos de la Calidad en la empresa. Para ello, se han elaborado 13 unidades didácticas que combinan la teoría con multitud de casos prácticos. En todas ellas se exponen NUMEROSOS ejemplos de aplicación que hacen mucho más fácil la comprensión de las explicaciones teóricas.

Los lectores podrán acceder a los recursos digitales del libro a través de www.paraninfo.es mediante un

sencillo registro desde la sección "Recursos previo registro" de la ficha de la obra.

Entre estos recursos los usuarios podrán encontrar suficiente documentación de empresas reales, como, por ejemplo, el Manual de Calidad de una pequeña empresa, ejemplos de procedimientos, registros y otros muchos documentos. Estos permitirán orientar y ejemplificar los conceptos y los contenidos presentados en el libro, así como contextualizarlos en el área profesional de cada una de las partes interesadas.

Los temas tratados en este libro son:

1. Fundamentos y conceptos de la Calidad
2. Gestión de la Calidad en la empresa
3. Infraestructura para la Calidad
4. Factores clave de la Calidad
5. Sistemas de Gestión de la Calidad. Normas ISO 9000
6. Sistema de Gestión de la Calidad por Procesos
7. Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad
8. Gestión de la Calidad Total (Modelo europeo EFQM)
9. Técnicas básicas para la Gestión de la Calidad
10. Técnicas estadísticas para la Gestión de la Calidad
11. Técnicas avanzadas para la Gestión de la Calidad
12. Costes de la Calidad
13. Casos prácticos de aplicación para la Gestión de la Calidad en una pequeña empresa

Indice

1.- Fundamentos y conceptos de la Calidad. 2.- Gestión de la calidad en la empresa. 3.- Infraestructura para la calidad. 4.- Factores clave de la Calidad. 5.- Sistemas de gestión de la calidad. Normas ISO 9000. 6.- Sistema de Gestión de la Calidad por procesos. 7.- Documentación del Sistema de Gestión de la calidad. 8.- Gestión de la calidad Total (Modelo europeo EFQM). 9.- Técnicas básicas para la Gestión de la calidad. 10.- Técnicas estadísticas para la Gestión de la Calidad. 11.- Técnicas avanzadas para la Gestión de la calidad 12.- Costes de la Calidad 13.- Casos prácticos de aplicación para la Gestión de la Calidad en una pequeña empresa.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle Velázquez no. 31, 3º. Derecha, 28001 Madrid (España)
Tel. (34) 914 463 350 Fax (34) 91 445 62 18
info@paraninfo.es www.paraninfo.es