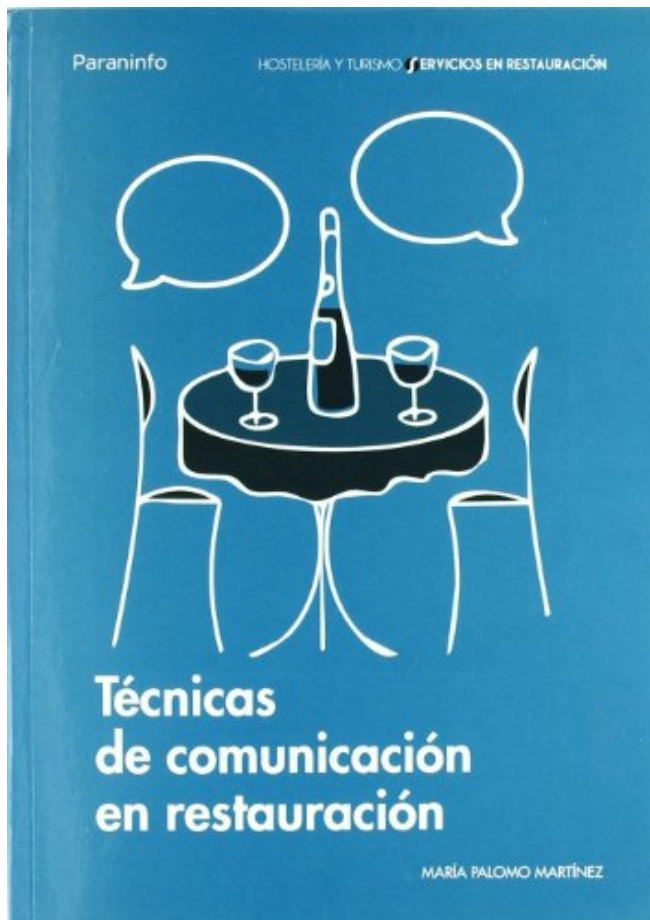


Paraninfo

Técnicas de comunicación en restauración



Editorial: Paraninfo

Autor: MARÍA PALOMO MARTÍNEZ

Clasificación: Ciclos Formativos >
Hostelería y Turismo

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 200

ISBN 13: 9788497328166

ISBN 10: 8497328167

Precio sin IVA: 22,12 Eur

Precio con IVA: 23,00 Eur

Fecha publicación: 23/03/2011

Sinopsis

El libro reúne los contenidos correspondientes al módulo del mismo nombre que se imparte en los Ciclos Formativos de Grado Medio de Técnico en Servicios de Restauración. Este texto es una guía muy útil tanto para estudiantes, docentes, profesionales que desempeñan su trabajo en el sector de la restauración, así como para todos aquellos que quieran conocer y mejorar las técnicas básicas de comunicación.

Contiene materiales y recursos didácticos que aseguran la asimilación de conceptos para este módulo profesional. Asimismo se incluyen actividades que permiten al docente evaluar al alumnado sobre los términos desarrollados. Como complemento, el docente dispone de una Guía Didáctica que será de gran ayuda para la planificación y programación del curso.

Indice

: 1. Comunicación e información 2. La calidad y el servicio en la atención al cliente. 3. Atención de reclamaciones, quejas y sugerencias. 4. Aplicación del protocolo en la restauración.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle Velázquez no. 31, 3º. Derecha, 28001 Madrid (España)
Tel. (34) 914 463 350 Fax (34) 91 445 62 18
info@paraninfo.es www.paraninfo.es